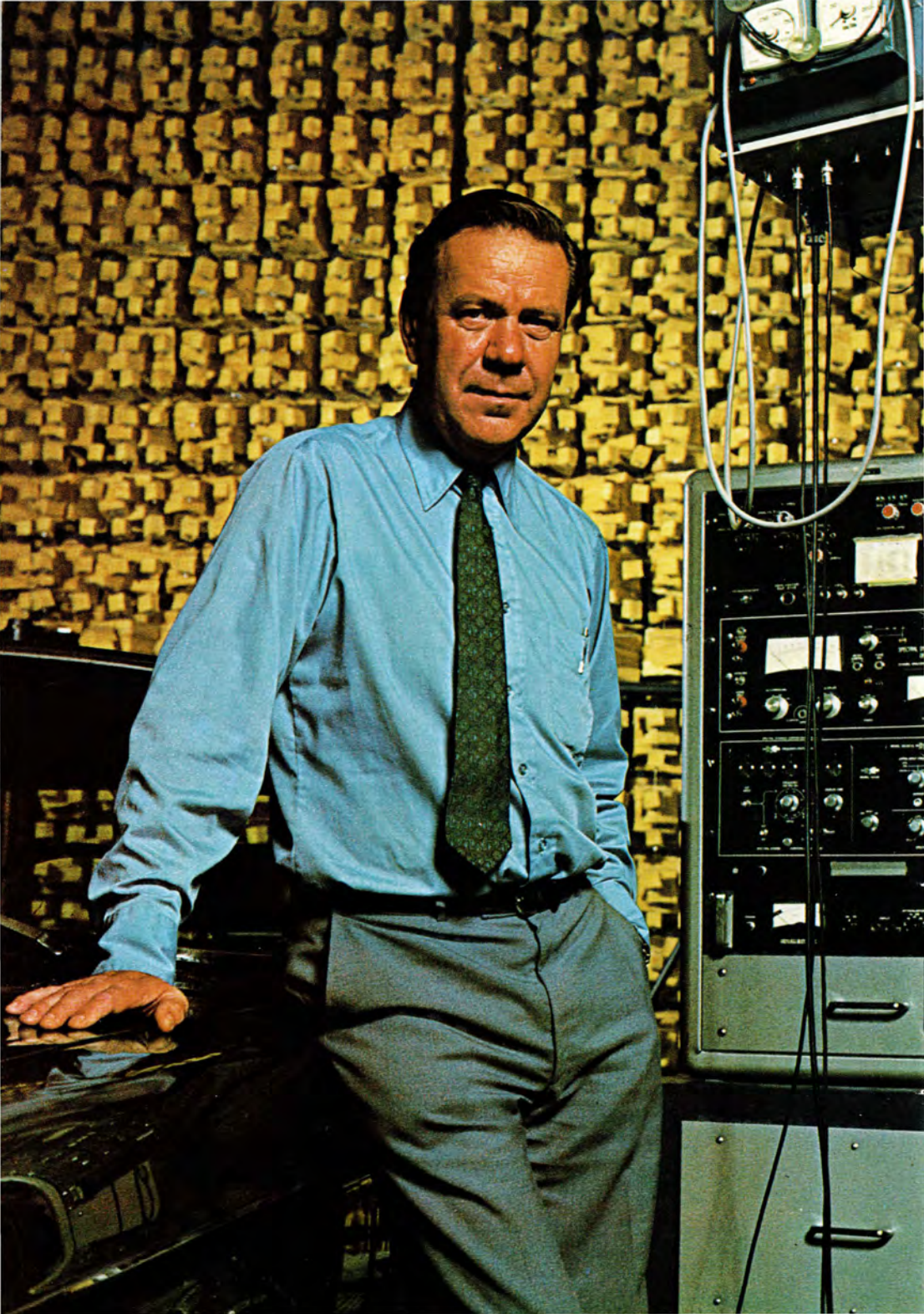


**Hur blir det nu  
i fortsättningen  
med omsorgen  
om er Volvo?**



**Information från Volvohandlaren**



# Volvo förutsätter regelbundet underhåll.

På Volvo har vi några grundstenar i vår konstruktionsmålsättning: driftsäkerhet, miljöanpassning och fordonssäkerhet. Och därmed givetvis servicevänlighet.

Vi måste genom lämpliga underhållsprogram säkerställa att bilens ursprungliga egenskaper kan bevaras. Och att service och ev. reparationer i framtiden kan utföras på ett rationellt sätt.

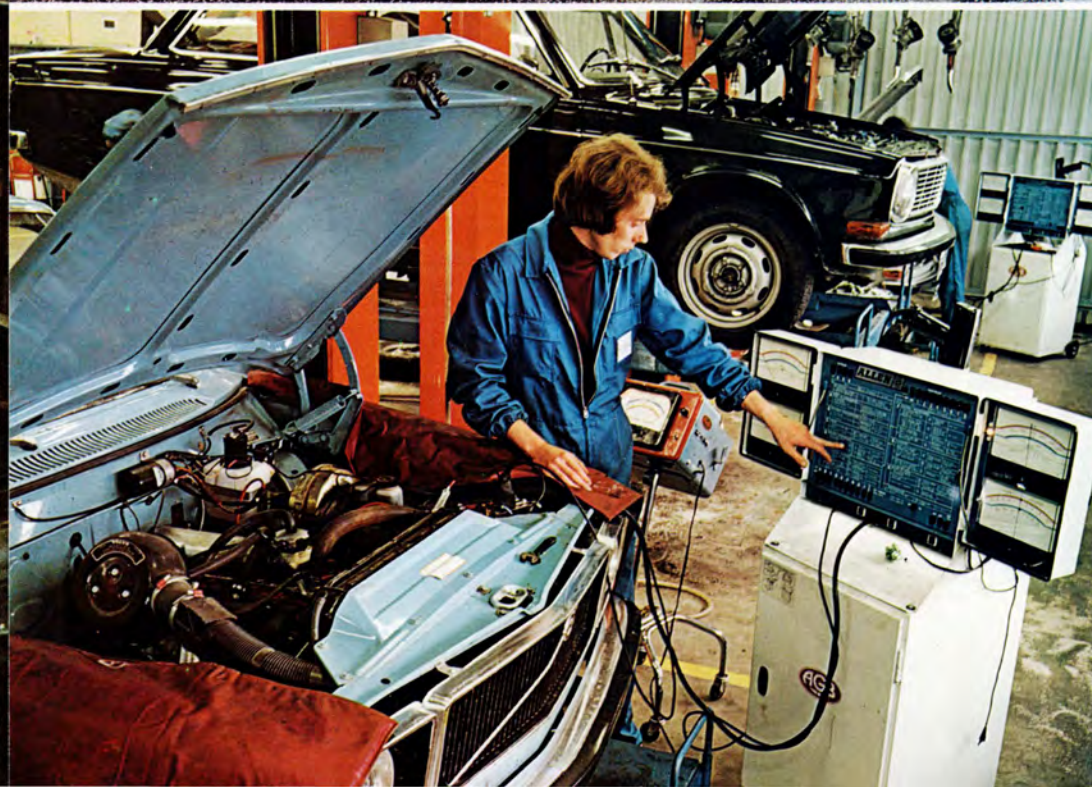
Därför konstrueras bilens olika enheter på ett sådant sätt att felanalys underlättas, justeringar kan ske snabbt och utbyte av förbrukade detaljer förenklas.

Volvos konstruktörer förutsätter att bilägaren följer Volvos rekommendationer för regelbunden underhållsservice – Volvos 1000-milsservice – och anlitar kvalificerade verkstäder. Genom att vända er till den auktoriserade Volvoverkstaden tillvararar ni de fördelar Volvoorganisationens samlade serviceresurser erbjuder. För att säkerställa en god driftsekonomi och bibehålla bilens trafik- och driftsäkerhetsegenskaper.

Egentligen borde detta vara lika naturligt som att fylla bensin – för det handlar om er egen ekonomi och er och era medtrafikanter säkerhet.



Rolf Mellde Teknisk Direktör AB Volvo, Personvagnar



# Hur länge en Volvo är ”som ny” beror på början...

Innan en ny Volvo levereras gör Volvohandlaren en grundlig leveransservice med provkörning. Med bilen följer instruktionsbok och anvisningar om vagnens inkörning.

## **Volvos sista viktiga leveranskontroll – ert första servicebesök**

I en ny Volvo finns omkring 5600 detaljer som ska börja fungera tillsammans. Efter ca 250 mil kontrollerar Volvoverkstaden att allt fungerar på rätt sätt och gör ev. slutjusteringar. Försumma inte detta viktiga servicetillfälle. Det är kostnadsfritt.

## **...och på fortsättningen.**

Efter inkörningsperioden behöver er Volvo regelbundet underhåll omkring var 1000:e mil. Volvos 1000-milsservice är ett program för detta. I den ingår kontroll- och underhållsåtgärder som behövs för att bilens trafik- och driftsäkerhet skall bibehållas under de kommande 1000 milen.

### **Ni tjänar på det!**

Regelbundet underhåll håller vagnens driftkostnader på en låg nivå. Att köra tills något händer blir ofta betydligt dyrare.

När en Volvo med B20A-motor går 1000 mil i 70 km/tim på 4:ans växel händer detta: Ventilerna öppnar och stänger 168 miljoner gånger.

En rulle i ett framhjulslager rullar 43 miljoner varv.

Kolvorna går sammanlagt 14 miljoner meter d v s 1400 mil.

Ett tändstift ger 10,5 miljoner gnistor.



S

# **Det är hos oss på den auktoriserade Volvoverkstaden ni skall göra regelbundet underhåll.**

Den auktoriserade Volvoverkstaden måste uppfylla de grundförutsättningar som fastställts av Volvo.

Vi har ändamålsenliga lokaler och arbetsplatser med Volvoanpassad utrustning. Vi har testinstrument och specialverktyg. Vi har duktiga och välutbildade mekaniker och arbetsledare. Vi har också ett väl sorterat lager Volvo Originaldelar.

Att vara auktoriserad Volvoverkstad innebär att våra arbeten har hög kvalitet. Så här ser vår skylt ut.

Volvohandeln har auktoriserade Volvoverkstäder nästan överallt i Sverige. 221 st med ca 2.300 mekaniker. Därutöver finns ytterligare 65 auktoriserade verkstäder som är kontrakterade av resp. Volvohandlare på sådana distrikt där bl.a. avstånden har gjort det nödvändigt med flera serviceställen.





**Därför en auktoriserad Volvoverkstad:**



## **Ingen kan er Volvo bättre än vi...**

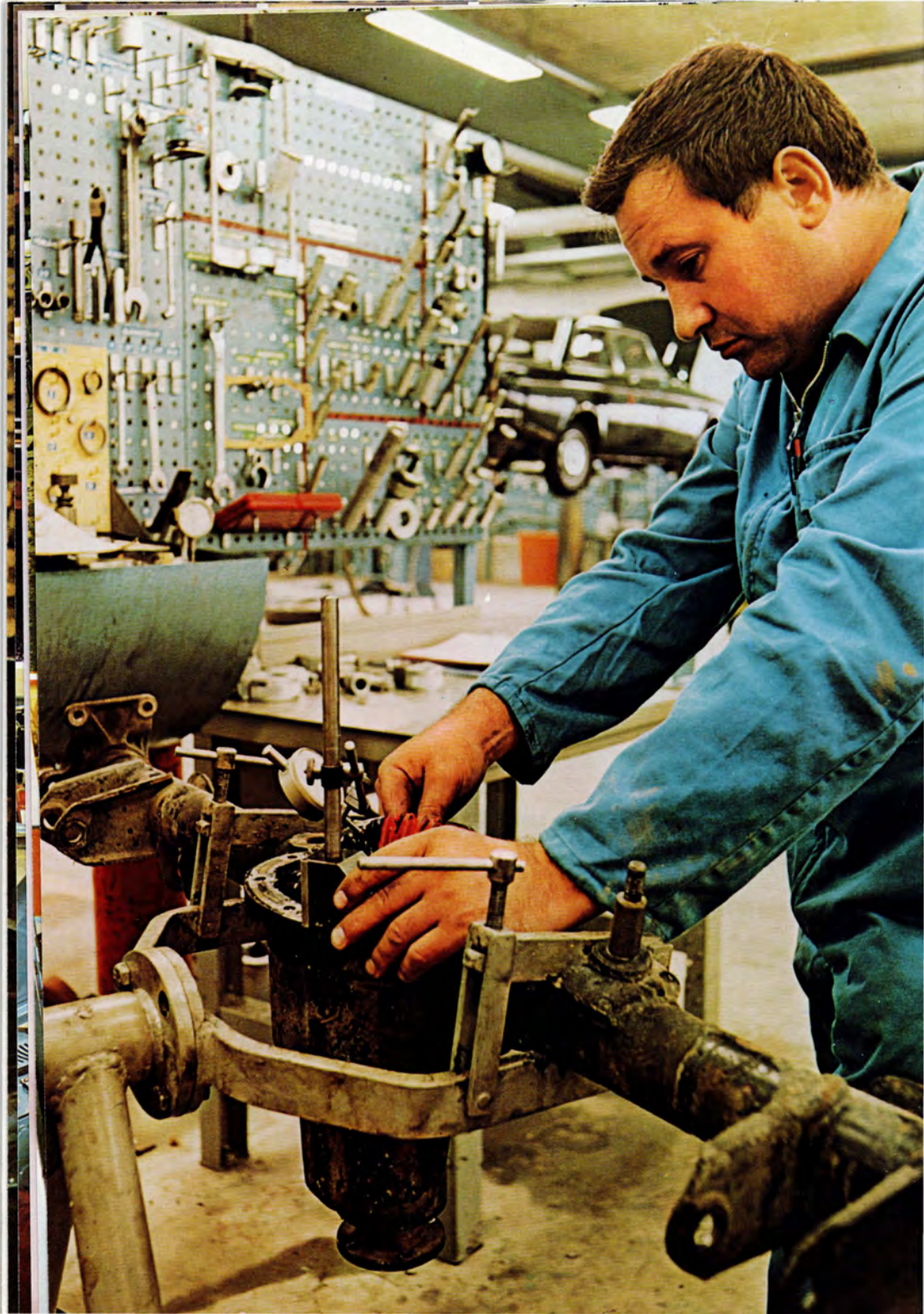
Som Volvohandlare har vi specialiserat oss på Volvobilar. Därför vet vi desto mer om alla modeller och varianter, växellådor och motorer. Oavsett bilens ålder. Det kan inte många andra verkstäder erbjuda.

## **...och våra mekaniker utbildas ständigt.**

Efter yrkesutbildningen blir en Volvomekaniker vidareutbildad inom Volvos egen organisation. Till specialist på Volvobilar.

Det sker både centralt på Volvos serviceskolor och lokalt på Volvoverkstaden med hjälp av utbildningsmaterial från Volvo.

Volvo Serviceskola vidareutbildar 900 mekaniker varje år. Det görs på Volvo i Göteborg eller vid någon av de 3 regionala serviceskolorna i Luleå, Stockholm eller Helsingborg.



**Därför en auktoriserad Volvoverkstad:**



## **Specialisering ger er fördelar.**

Utvecklingen inom de flesta branscher har alltmer gått mot en specialisering. I våra verkstäder har vi specialiserat oss på service av Volvobilar. Detta medför många fördelar. Centralt har vi stora resurser för att förenkla och förbättra service och reparationsmetoder. Skickliga tekniker i speciellt utrustade metodverkstäder ägnar sig åt verkstadstekniska analyser, bl.a. arbetsplatsens utformning, verktygsutprovning, arbetsmetoder och utförliga arbetsbeskrivningar. Tillsammans har Volvoverkstäderna därigenom tillgång till långt större resurser än vad andra verkstäder kan ha.

Allt detta ger en effektiv och god service. Till rimlig kostnad.

För Volvoverkstäderna har framtagits utförliga arbetsbeskrivningar på ca 80% av förekommande arbeten.



Avd. 2 (24)  
INSPRUTNINGSSYSTEM  
MOTOR B 20 E

Avd. 2  
MOTOR  
B 20 A, B 20 B



PERSONVAGNAR



VERKSTADS-  
MEDDELANDE

PERSONVAGNAR		P	P
AUTOMATISK VÄXELLÅDA		UR	UR
		44	21
			29
EJLIDIG Juni 1972		26	



SERVICE-



MEDDELANDE

AB VO
Service
3
CO-TEST

INFORMATION	PERSONVAGNAR
4,1972	27

# VOLVO servicetips

8

AUG



## PV-nyheter 1973

I dagarna har Volvo presenterat sitt modellprogram för 1973. Ni har säkert redan via dagpressen informerats om de större, mera uttendningsfulla betanande nyheterna, varför vi här nöjer oss med några av de nyheter som kan vara av intresse ur verkstads-teknisk synpunkt. Först och främst har vi motorvarianterna:

Modell	Motor				
	8 20 A	8 20 B *	8 20 E	8 30 A	8 30 E
142/144/145 Basmodell	•				
145 Express	•				
142/144/145 De Luxe		•		•	•
142/144 Grand Luxe					•

Till sist  
är koloxif  
behöva und  
tyder på at

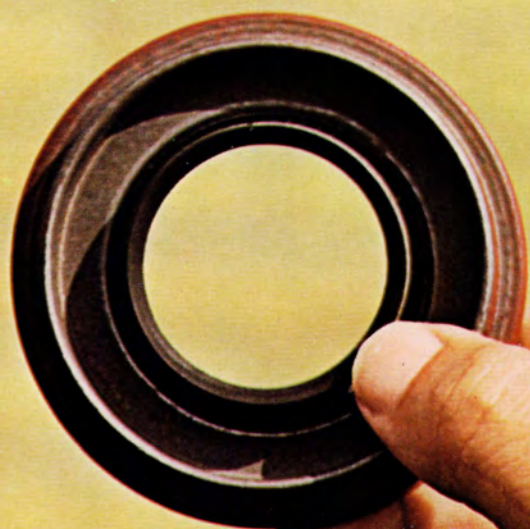
Därför en auktoriserad Volvoverkstad:



# **Vi får snabbt information - direkt från fabriken. Andra kanske lär genom sina misstag.**

Vi får snabbt upplysningar om tekniska nyheter. Volvos service-  
inspektörer kommer till oss och ger praktiska råd och  
anvisningar. Hela tiden utbyter vi och Volvo erfarenheter.  
På det sättet håller vi oss alltid aktuella.

Alla Volvomekaniker får varje månad tidningen Service-Tips. Där sammanfattas de viktigaste informationerna från Volvo Service.



Därför en auktoriserad Volvoverkstad:



# Utan specialverktyg kan resultatet bli olika. Hur enkel en montering än kan verka.

I och för sig är specialverktygen inte absolut nödvändiga för att reparera en Volvobil.

Men utan dom kan kvaliteten bli högst varierande och reparationstiden avsevärt längre.

## Ett exempel

Ta en så enkel sak som en tätningssring. Den går att montera med vanliga verktyg. Men trots sin enkelhet måste den monteras med stor noggrannhet för att inte hamna snett.

I så fall fungerar den mera som en pump än som en tätning. Och då tätar den inte särskilt bra. Med våra specialverktyg kommer den rätt.

Detta var bara ett exempel bland många. Såna risker undviker ni genom att vi använder specialverktyg.

Volvos specialverktyg görs i nära samarbete med Volvos konstruktörer och metodingenjörer. Det finns specialverktyg för alla modeller.  
Bara till 140-serien finns 161 specialverktyg.

◀Tätningssring vid pinjong. Volvos detaljnr. 942905.





**Därför en auktoriserad Volvoverkstad:**



## **Ni får Volvo Originaldelar.**

Det finns många reservdelar på marknaden som sägs passa till Volvobilar. Volvo undersöker dessa med jämna mellanrum. Många svarar inte mot dom kvalitetskrav som Volvo har och kan allvarligt äventyra bilens funktioner. Sådant behöver ni inte riskera när ni anlitar en auktoriserad Volvoverkstad. Här får ni Volvo Originaldelar. Samma kvalitet som Volvobilen är byggd av.

Volvo har också ett väl utvecklat bytessystem. Detta innebär att vi sätter in en fabriksreparerad komponent istället för den skadade. Detta ger er kortare reparationstid och lägre pris. I bytessystemet ingår bl.a. kylare, motorer, automatlådor, generatorer, bromsbackar och kopplingar.

Ett medelstort Volvohandelsföretag har i genomsnitt ca 10.000 detaljer i lager. Dom finns där för att ni alltid skall kunna få reservdelar när ni behöver.

11/12-72



Volvo AB

FAKTURA NR 30-12345

Rekv.nr.

Blad / av /

1 0486-201 68

Sven Andersson

EXT 158

Solvägen 12

323310

999 99 Solå

100



1 = Ford  
2 = Opel  
3 = Volvo  
4 = Saab  
5 = Volvo  
6 = Saab  
7 = Volvo  
8 = Saab  
9 = Volvo  
10 = Saab

Rad nr	Kred	Beräkn. pris	Operatörskost	Volvo	SAAB
1	K 11325	X 1600	Gr Br Dr O O	RE	85,00
2			Normalkontr Rsm 4000 Luftfilter Oljefilter		
3		X M	v B		
4	K 34406 B	TJÄNSTFLET		RE	
5	K 76122 B	FR. STÖTDÄMPARE H & V		RE	14,00
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15		31 A-CIA	18,00		

BANKGIRO 853-7144  
POSTGIRO 29 11 52-7

VID INBETALNING VAR GOD ANGE  
FAKTURANUMMER OCH KUNDNUMMER.

Rekv.nr  Heltvätt  Halvtvätt  Motortvätt

FAKTURASAMMANDRAG

KONTO	Kund
Arbete	99,-
Reservdelar	94,-
Oljor o. tills. mt.	18,-
Främmande arbete	
Summa	211,-
Mervärdesskatt	37,24
Öresutjämning	40,24
SUMMA KRONOR	248,00

ENDAST KÄRSTAMPEN! MFC • GÄLLER SÅVÄL KONTANT BETALNING

36482

**Därför en auktoriserad Volvoverkstad:**



## **Titta på totalpriset!**

Inom bilbranschen finns i princip två sätt att fastställa priset på ett utfört reparationsarbete – betalning per timme eller fasta priser.

Den äldsta metoden är att räkna tiden som går åt för en mekaniker att göra ett arbete och ta betalt per timme. Med detta system kan priset för ett arbete variera från gång till gång.

Ett bättre sätt är att metod- och tidsstudera arbetsoperationerna och med ledning av detta sätta fasta priser. Dessa priser sätts efter den tid som en mekaniker med tillgång till metod-beskrivningar, specialverktyg och utrustning normalt behöver använda.

### **Volvoverkstäderna har fasta priser**

Tack vare specialisering och stora resurser som står till vårt förfogande har de flesta arbeten noggrant metod- och tids-studerats. Vi vet därför tidsåtgången, vilket tillsammans med lokala kalkyler gör att varje Volvoverkstad kan tillämpa fasta priser.

### **Jämför!**

Jämför gärna oss Volvoverkstäder med andra verkstäder. Men kom ihåg att jämförelsen måste avse totalpriset och kvaliteten. Det är det som räknas!

Redan 1954 började vi Volvoverkstäder använda fasta priser på bilreparationer.



Därför en auktoriserad Volvoverkstad:



## **Vi kan tala om vad arbetet kostar. I förväg.**

På arbeten som direkt kan bestämmas kan vi också omedelbart lämna prisuppgift. Men många gånger kan det vara svårt för bilägaren att avgöra vad det är för fel på bilen. Rådgör då med kundverkmästaren. Han kan oftast fastställa felets omfattning. Någon gång kan detta vara svårt. Då kan en ytterligare undersökning behövas innan prisuppgift kan lämnas.



VOLVO  
SERVICE

Caution  
No smoking  
in vehicles

Därför en auktoriserad Volvoverkstad:



**Vi tar ansvar för vad vi gör. Därför lämnar vi 6 månaders garanti på arbete och reservdelar.**

**Vår strävan är att upprätthålla ett förtroendefullt samarbete med er. Och få ta ansvaret för omsorgen om er Volvo genom regelbundet underhåll enligt Volvos anvisningar.**



**Volvohandlaren**